



ОТЧЕТ
НА
КМЕТА НА
ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА
ГАЛЯ ЗАХАРИЕВА

ЗА ПЕРИОДА
1.01-31.12 2024 ГОДИНА

Акценти:

- Община Нова Загора е привлекателно място за инвестиции в областта на производството, логистиката и туристическите услуги.
- Община Нова Загора спечели проекти с европейско и национално финансиране, които са с ключово значение за устойчиво развитие.
- Община Нова Загора инвестира в изграждането на транспортна свързаност, текущи ремонти на инфраструктурата, реновиране на уличната мрежа, съвременно обновяване на зелените пространства, чистота и нови проекти за развитие на зелени политики.
- Община Нова Загора има постоянен приоритет за развитие на образователната инфраструктура и системата детските градини и училищата с безспорната цел, че това е най-важният инструмент за развитие на всяко дете. Инвестирахме в инфраструктура, съвременна и иновативна, в подкрепа на педагозите, на семействата, на талантиливите и уязвими деца.
- Община Нова Загора работи по програми за подкрепа на социално-уязвимите групи чрез предоставяне на здравни и социални услуги, които да гарантират достоен живот на нашите съграждани. Инвестирахме в качество на грижата чрез достъпни и съвременни услуги и обучения на подкрепящите специалисти.
- Община Нова Загора направи сериозни стъпки към промяна на модела на административно обслужване и комуникация с гражданите.
- Община Нова Загора има трайна ангажираност към развитие на масовия спорт и подкрепа на професионалните клубове.
- Община Нова Загора въведе нови правила за гарантиране на сигурността в града и малките населени места.
- Община Нова Загора подкрепя талантите, развива културата, пази историята и отваря своите духовни и природни забележителности за широката публика.

Община Нова Загора успя да запази, развие и да постави началото на своите политики за по-добро качество на живот и преодоляване на различни предизвикателства, независимо от трудната национална ситуация през 2024 година. Общината има по-голяма стабилност и готовност да реализира сериозни проекти, които да позволят на нейните жители да живеят сигурно, да разчитат на качествено образование, здравеопазване и икономика.

ОБЩИНА НА ИКОНОМИЧЕСКА СТАБИЛНОСТ

Община Нова Загора е фокусирана върху привличането на нови предприемачи инвеститори, които са подходящи за нашия район и развиват своите инвестиционни намерения в съответствие на интересите на нашата община.

През отчетния период общината ни привлече:

- **“Умната фабрика”** на „Интер МД“ ООД, която стартира с **първоначална инвестиция от 5 млн. лв., работи и отвори своите първи работни места.** Новозагорската компания вече е получила запитване за изработване на над 200 вида детайли, най-вече крепежни елементи, кабелни скари, кутии за ел. табла и други. Намерението на предприемачите е да разработят и собствена марка продукти. „Интер МД“ ООД са партньори на Amazon-Германия и Liebherr.
- **Нова фабрика за производство и бутилиране на обогатена с анионен кислород трапезна вода** ще бъде открита в с. Караново. Инвестицията на „Новотехпром“ е около 5 милиона лева. Фабриката ще използва разработената от проф. Жеко Ганев и компанията му „Елфи Тех“ иновативна технология за обогатяване на вода с анионен кислород, чийто лечебен ефект беше доказан по време на ковид пандемията, а впоследствие изследванията показаха, че продуктът има много по-широко приложение.
- Производство на **биостимулатор за приложение в земеделието, животновъдството и като хранителна добавка** ще следва инвестицията на "ДЖИ ЕЛ КА" ООД. Базата се изгражда в землището на с. Радево.
- „Напредък – Товарни превози“ АД отправи сериозна заявка за инвестиционно намерение, включващо изграждане на паркинг за товарни автомобили с общо 112 паркоместа, с обслужващи и обществени сгради, на собствен терен от 35 дка. Инвестицията в **логистичен парк ще допринесе за съвременен европейски вид** на територията и разкриване на нови работни места.
- Две са заявените инвестиционни намерения за изграждане на **търговски комплекс на изхода на града**, в посока Стара Загора. Инвеститорите - „ЕКО ПЪТ“ ЕООД и "А.Д. ХОЛД" ООД, дават заявка за присъствието на популярни търговски марки и разкриване на нови работни места.
- Няколко са инвестициите, по чиято реализация се работи в сферата на туризма в района на с. Баня, яз. Жребчево - „Заведение за хранене и

стаи за настаняване“, “Индивидуални къщи за отдих и туризъм“, „Курортен комплекс с хотел, ресторант с дегустационна зала, индивидуални къщи и сгради и съоръжения, обслужващи комплекса“.

Община Нова Загора вече е разпознаваемо място за сериозни инвестиционни намерения.

УСТОЙЧИВА ОБЩИНА

Основна цел на община Нова Загора е създаване на устойчивост в политиките, включително и чрез привличането на европейски и национални средства по важни за града и малките населени места проекти.

Приключихме изпълнението на двата проекта в градския парк:

- Проект BG06RDNP001-19.492-0003 „Благоустрояване на Градски парк, гр. Нова Загора“ по Програма за развитие на селските райони 2014 – 2020, Процедура BG06RDNP001-19.492 - „МИГ –Нова Загора 7.2 „Инвестиции в създаването, подобряването или разширяването на всички видове малка по мащаби инфраструктура“ с **бюджет: 325 044,90 лв.** Дейностите включват подновяване на съществуващи асфалтови алеи, проектиране и изграждане на две нови детски площадки - за деца от 0 до 3 години и от 3 до 12 години и спортна площадка. В площадките и по алеите се предвижда поставяне на нови пейки и кошчета за отпадъци.
- Проект BG06RDNP001-19.778-0001 „Изграждане на осветление на част от Градски парк, гр. Нова Загора“ по Програма за развитие на селските райони 2014 – 2020, Процедура BG06RDNP001-19.778 - „МИГ –Нова Загора 7.2 „Инвестиции в създаването, подобряването или разширяването на всички видове малка по мащаби инфраструктура“ с бюджет: 168 119,20 лв. С финансиране по проекта се изгради **ново екологично съобразено и щадящо модерно осветление в Градски парк** - от УПИ I, кв. 183 по ПУП на гр. Нова Загора, общ. Нова Загора.
- Със съдействието на експерти от общинска администрация са предприети необходимите действия в подкрепа на училищните ръководства за изпълнение на дейностите по одобрени проекти. Срокът за приключване на проектите е 2027 година.
- Общината ни се включи като партньор в концепцията на община Бургас **“Нов модел на интегрирана здравна грижа за деца в**

Югоизточния регион“. Проектът, в който участват още 18 общини от областите Бургас, Сливен, Ямбол и Стара Загора, получи одобрение.

- Подали сме проект за нашата част от споразумението BG16FFPR003-2.002 „Нов модел на интегрирана здравна грижа за деца в Югоизточния регион“ по Програма "Развитие на регионите" 2021-2027, Процедура BG16FFPR003-2.002 - Подкрепа за интегрирано градско развитие в 40 градски общини. **В рамките на бюджет от 274 118,91 лв. ще се извърши текущ ремонт на здравните кабинети в общинските училища и детски градини и ще се закупи оборудване за тях.**
- Имаме одобрена, изработена от община Нова Загора, „Интегрирана концепция за икономически растеж, развитие на туризма, зелена икономика, устойчива градска мобилност и опазване на околната среда в Югоизточен регион“. Тук наши партньори са община Сливен и община Твърдица.
- Подготвен и подаден е Проект BG16FFPR003-2.002-0011 „Интегриран проект за икономически растеж, развитие на туризма, зелена икономика, устойчива градска мобилност и опазване на околната среда в Югоизточен регион“ по Програма "Развитие на регионите" 2021-2027, Процедура BG16FFPR003-2.002 - Подкрепа за интегрирано градско развитие в 40 градски общини. С бюджет малко над **12 милиона лева ще бъде проектирана и изградена "Регионалната търговско-туристическа зона, с. Баня, община Нова Загора"**, Предвижда се изграждане на площадно пространство с озеленяване, около което ще бъдат разположени 4-те подзони за фермерска занаятчийска продукция, вино и търговски площи за МСП, разпределени в 16 броя преместваеми обекти по смисъла на чл.56 от ЗУТ. В свободната площ на площадното пространство ще се създаде възможност за организиране на градски, междуградски и международни събития, фестивали и панаири. Специално внимание е обърнато на подзоната за игра, която ще бъде оформена с различни видове настилки, осигуряващи разнообразие и възможност за разполагане на различни видове детски игри на земя и сензорна пътечка, осигурявайки иновативен начин за взаимодействие на децата с околната среда. Озеленените площи ще бъдат разработени с композиции от местни видове храстова и дървесна растителност, затревяване и тревни площи. Проектът включва видеонаблюдение с цел по-голяма сигурност на посетителите. Ще бъдат обособени места за настаняване на каравани и палатки, спортни и развлекателни съоръжения, обслужващи помещения и зони за социални контакти.

Проектът включва и рехабилитация на 10.2 км общинска пътна инфраструктура, както и закупуване на модулна мобилна сцена, комплект с подиум, система ефектно осветление и озвучаване.

❖ По Националния план за възстановяване и устойчивост:

- Изпълняваме договор по Проект BG-RRP-1.007-0202 „Подобряване и модернизирание на образователната среда на ОУ "Христо Смирненски", гр. Нова Загора“. Приключени са подготвителните дейности, изготвен и съгласуван е техническия проект и предстоят конкретните строителни дейности, които включват внедряване на мерки за енергийна ефективност за постигане на изискванията, заложен в енергийното обследване, чрез полагане на топлоизолация, шпакловка с укрепваща мрежа, топлоизолиране на покрива, поставяне топлоизолация на таваните и по подовете, подмяна на компрометираната дограма, поставянето на термопомпа "въздух-въздух" за отопление и охлаждане, подобряване достъпа на всеки етаж за уязвими групи от населението. Предвижда се монтиране на фотоволтаична система от стационарен тип с обща инсталирана мощност от 70,65 kWp.
- Спечелихме одобрение и вече има **сключен договор**, по който се работи по изпълнение на дейностите по Проект BG-RRP-11.010-0080 „Реформиране на Дом за стари хора „Света Петка“, с. Баня, общ. Нова Загора“. Проектът включва изграждане на допълнителна сграда, както и ще се извърши ремонт, преустройство и обновяване на съществуващата материална база. Предвидени са средства и за доставка и монтаж на оборудване и обзавеждане в дома.
- От подадените 25 проекта по **процедура за саниране** – „Подкрепа за устойчиво енергийно обновяване на жилищния сграден фонд – етап 1“, имаме **одобрени осем сгради**. Очакваме подписване на договори от страна на МРРБ, подготвяме за обявяване на процедурата за избор на изпълнител. След подписване на договорите с МРРБ, ще пристъпим към изпълнение на предвидените дейности.
- Две многофамилни сгради от подадени пет бяха одобрени по Програма "Развитие на регионите" 2021-2027, Процедура BG16FFPR003-4.001 – Подкрепа за устойчиво енергийно обновяване на многофамилни жилищни сгради, включително справяне с енергийната бедност:

1.Проект BG16FFPR003-4.001-0219 „Подобряване на енергийната ефективност в многофамилна жилищна сграда с адрес: гр. Нова Загора, ул. „Александър Стамболийски“ №5“, Бюджет: 461 625,40 лв.

2.Проект BG16FFPR003-4.001-0217 „Подобряване на енергийната ефективност в многофамилна жилищна сграда с адрес: гр. Нова Загора, ж.к. "Загоре", бл. № 11“, Бюджет: 1 017 228,04 лв. Очакваме подписване на договори.

Община Нова Загора продължава да привлича финансиране за развитие на различни сектори и създаване на нови възможности за качество на живот на територията на цялата община.

ИЗГРАЖДАНЕ НА СЪВРЕМЕННА ИНФРАСТРУКТУРА И ЧИСТА ОКОЛНА СРЕДА. ЗЕЛЕНА ОБЩИНА

Инфраструктурната свързаност е във фокуса на работата на общината. През отчетения период продължават инвестициите в нея.

- ❖ **Подобряване** на общинската пътна мрежа на обща стойност 241 878,09 лв.:
 - Текущ ремонт на общински път SLV 1043 с. Омарчево-с. Питово, общ. Н. Загора;
 - Текущ ремонт на общински път SLV 3039 с. Еленово-с. Прохорово, общ. Н. Загора;
 - Текущ ремонт на общински път SLV 3038 - II- 55 - с. Крива круша - с. Караново - II -66, община Нова Загора.
- ❖ **Реновиране** на улични платна и тротоари в Нова Загора – Изготвени са технически проекти за основен ремонт на ул. „Стоил войвода“, ул. „Славейков“, ул. „Тодор Мутевски“, ул. „102“ в ДЗС, ул. „20 -ти април“, ул. „Елин Пелин“, участъци от ул. „Генерал Гурко“, ул. „Цар Калоян“, ул. „Любен Каравелов“. По ул. „Елин Пелин“ остава полагането на асфалтовата настилка, на ул. „Славейков“ ВиК дружеството подмени водопровод, рехабилитация на водопровод извършват и на ул. „Стоил войвода“ и на ул. „Тодор Мутевски“. В града беше извършен текущ ремонт на участък от ул. „Освобождение“ и кърпежи на уличната мрежа на обща стойност – **106 415,39 лв.**
- ❖ Приключиха дейностите по РВВМ на ул. „Хаджи Димитър“, проект включен в държавния бюджет, но още не изплатен, очакваме

подписване на споразумение с МРРБ и за основен ремонт на пътното платно и тротоарните пространства на същата улица.

- ❖ Поетапно **реновираме уличната мрежа в селата**, като приоритетно това ще се прави там, където е сменена или с **нулева аварийност на ВиК системата**.
- ❖ През изминалата година вложихме **1 235 056,96 лв.** за текущи ремонти на улици в селата: **Бял кладенец, Брястово, Любенец, Радево, Радецки, Събрано, Съдиево, Съдийско поле**; изцяло реновирани са алеите в централната част на с. **Омарчево**, на стойност – **48 719,64 лв.**
- ❖ Продължаваме текущата грижа към стопанисването на общинските сгради в града и малките населени места:
 - кметства – Дядово, Научене, Кортен, Ценино, Загорци, Пет могили, Коньово, Млекарево, Сокол – 290 988,65 лв.;
 - детски градини - ДГ „Детелина“, с. Радецки, ДГ „Бодра смяна“, ДГ „Надежда“, ДГ „Слънчице“, ДГ „Детски свят“ и ДГ „Тракийче“ в гр. Нова Загора, ДГ „Дядовата ръкавичка“, с. Дядово, ДГ „Детство“, с. Млекарево, ДГ "Малчугани", с. Стоил войвода, ДГ „Бърборино“, с. Кортен – 463 624,49 лв.;
 - пенсионерски клубове – гр. Нова Загора – ПК в ЖК „Загоре“ и на ул. „Сан Стефано“, селата - Асеновец, Богданово, Каменово, Коньово, Радецки – 133 052,02 лв.;
 - Извършени са текущи ремонти в градската библиотека, читалищата в с. Караново и с. Загорци. Възложени са проектите за основен ремонт на читалищата в селата: Асеновец, Езеро, Баня, Еленово, на общински сгради в с. Сокол и с. Брястово, както и на ЦПЗ в селата Кортен и Стоил войвода.
- ❖ Засилване на дейностите и на контрола за чистота и озеленяването в общината от служителите в отдел „Екология, чистота и озеленяване“ на община Нова Загора.
 - През 2024 год. ежедневно се организира и контролира работата на щатните общи работници към общината, работещите по програма и безработните, получаващи месечни социални помощи. Наред с ежедневното почистване на отпадъци от обществени терени в град Нова Загора, се въвежда постепенно засилване на контрола. Специалистите от отдела имат ангажимента да контролират граfiците и маршрутите по сметосъбиране и честотата на сметоизвозване в града, като при констатиране на нередности или закъснения информираха и

изискваха от фирмата-изпълнител предприемане на адекватни мерки.

- Община Нова Загора през 2024 г., с цел оптимизиране на системата за сметосъбиране, закупи **нови съдове за отпадъци** - 113 бр. контейнери тип „Бобър“, 472 бр. пластмасови кофи и 271 бр. метални кофи тип „Мева“. По улиците в град Нова Загора и селата бяха подменени и поставени новите закупени контейнери тип „Бобър“. На домакинствата в гр. Нова Загора периодично бяха раздадени пластмасовите кофи, а по селата са предоставени на кметовете металните кофи за жителите на населените места в общината.
- През 2024 год. бяха почистени 4 района с нерегламентирани сметища в и около град Нова Загора, като след почистването бяха поставени камери за предотвратяване на следващи нарушения.

През пролетния и есенния период беше извършено основно почистване на дъждоприемните шахти по улиците в град Нова Загора с цел подобряване на оттока им.

- Във връзка с озеленяването на града през 2024 год. бяха зацветени с пролетни, а по-късно и с летни цветя зелени площи в централната пешеходна зона на града и в градската градина, като поливането, окопаването и плевенето са основните дейности, които се извършваха по поддържането им. Засадени бяха допълнително 52 броя нови дървета и 10 броя декоративни храсти в парк „Мария Роза“, подменени и новозасадени 11 броя дървета по улици в града и централната пешеходна зона.
- Стартирахме **акция за опазване на старите дървета**. Проведохме обследване на здравословното състояние на няколко дървета в града с акцент върху фитосанитарното състояние на стария бряст на кръстовището на ул. „Проф. Минко Балкански“ и ул. „Св. св. Кирил и Методий“. Дървото не е част от Регистъра на вековните дървета в България, но е част от декоративното улично озеленяване, повече от 80 години. Предполагамата възраст на дървото е около 100 години и това налага по-голямо внимание към здравословното му състояние, за да се положат грижи за запазване на дълговечността му в градска среда от една страна и безопасността на гражданите от друга. Еколози от фирма „Tree Doctor“ извършиха обследване с иновативните уреди на Rinntech - Arbotom и Resistograph, които дават възможност за индивидуално и изключително детайлно обследване на

състоянието на дърветата отвътре. Модерната техника предоставя висококвалифицирана експертна помощ за оценка на здравословното състояние на дървета и дава насоки за тяхното последващо лечение. „Tree Doctor“ е бранд, създаден от Fortis Visio, обединявайки няколко партньори, работещи с общата цел за опазване на градските дървета. Други екземпляри за визуално обследване бяха: 50-годишният ясенолистен явор (*Acer negundo*) на ул. „Петко Енев“ и ул. „Александър Стамболийски“, един обикновен смърч (*Picea abies*) и една дугласка ела (*Pseudotsuga menziesii*) в зелените площи към централна пешеходна зона.

- По програма „Подобряване средата на живот“ се финансираха с 26 000 лева 13 проекта на граждански обединения за озеленяване и подобряване на пространствата около домовете им.
- Започна механизирано почистване на зелените площи в градския парк, като бяха изкоренявани сухи дървета и почиствани саморасли храсти, които затрудняваха видимостта и придвижването в него.
- Подадохме проект „Подобряване на достъпността, Биоразнообразие и устойчивост на климата чрез устойчиви практики“ / Project: "Enhancing Accessibility, Biodiversity, and Climate Resilience through Sustainable Practices" по Програма INTERREG NEXT "Черноморски басейн" 2021-2027 / INTERREG NEXT "Black Sea Basin" program 2021-2027, Приложение JeMS код: BSBO7253 / Application JeMS code: BSBO7253. Предвидените дейности са: доставка на професионална специализирана техника с колесна база за професионално косене и други операции за поддържане на зелените площи на градския парк - 100 000,00 евро; доставка и монтаж на оборудване за класна стая на открито - 100 000,00 евро, инфраструктура и създаване на зона за отдих в рамките на градски парк - почистване на гъсти храсти и обрасла растителност, залесяване с подходящи дървесни видове, инсталиране на поливна система, изграждане на сондаж за вода и почистване на близкия канал - 370 000,00 евро.
- През пролетно-летния и есенния период бяха оформяни короните на дървета както в градската градина, така и по много от улиците на града, които затрудняват движението и представляват опасност за преминаващите хора и автомобили. При постъпили заявления за отсичане на дървета, специалистите в отдела извършваха

проверки и са издавани разрешителни за отсичане на клони или дървета във всички населени места на община Нова Загора.

- При градушката през месец юни 2024 г. се създаде сериозна организация за почистване на паднали и пречупени клони на дървета и паднали дървета. Почистени бяха уличните платна и тротоари от натрупани строителни отпадъци от ремонтните дейности по покривите. Природното бедствие показа, че гражданите и общината действаха решително за справяне със ситуацията. Още в същия ден на бедствието кметът поиска и получи подкрепа на място от Министерския съвет. Направи се организация по описването на щетите и в резултат на качествената работа общината получи финансова подкрепа за гражданите, чиито имоти пострадаха.
- През периода май-октомври 2024 година се извършваше непрекъснато почистване и поддържане на фонтаните в централната част на града, изградихме поливна система в парк "Мария Роза".
- През периода април - октомври са извършвани дезакаризационни, дезинсекционни и дезинфекционни мероприятия от специализирана фирма.
- Относно контрола на безстопанствените кучета бяха извършени 12 кастрации, съгласно сключен договор с ветеринарни лекари. Беше организирана и кампания за безплатна кастрация на домашни кучета с цел намаляване на популацията на безстопанствените и с подкрепата на д-р Камен Кръстев - Ветеринарна амбулатория "д-р Дулитъл" – Казанлък, ветеринарен техник Ивелина Недкова - представител на „Animal Норе Bulgaria“- Казанлък, д-р Якоб Петров - Ветеринарна клиника „Тия-Вет“ гр. Нова Загора и д-р Тони Илиев. Бяха кастрирани 49 броя кучета. Регистрирани бяха общо домашни кучета през 2024г. - 1573 броя.
- Във връзка с осъществяването на контрола на излезлите от употреба моторни превозни средства по улиците през 2024г. са преместени 21 автомобила, които не са в движение и затрудняват движението на останалите автомобили по уличната мрежа в града.
- Изграждане на станция за електромобили - приключена е административната процедура, предстои обявяването на тръжната процедура и избор на изпълнител.

- Програма „Зелена енергия“ – стартираме с изграждането на ФЕЦ за собствени нужди в Дома за стари хора в с. Баня и ОУ “Христо Смирненски”.
- В с. Събрано беше реализиран проект по НП “За чиста околна среда”, финансиран от ПУДООС.

ОБЩИНА НА ОБРАЗОВАНИЕТО ХОРА

Инвестициите в системата на образованието на територията на общината са постоянен и устойчив приоритет. През отчетния период продължаваме своята политика, водени от разбирането, че това е единствената възможност новите граждани на нашия динамичен свят да се развиват като успешни и отговорни личности към себе си и към обществото. В община Нова Загора има 14 общински училища, от тях две са професионални гимназии и 20 детски градини с много добра материална база и образователна среда. Всички училища и детски градини работят по национални програми и европейски проекти.

- Училищата и детските градини работиха по НП „Оптимизация на вътрешната структура на персонала“. **За 2024 г. са възстановени средства на стойност 614 252 лв.**, от тях 428 797 лв. на училища и 185 455 лв. на детски градини. Към 15 септември 2024 година, децата, които посещават детска градина са 747, като 13 от тях са в яслена група в ДГ „Тракийче”, гр. Нова Загора. Но се запазва тенденцията за намаляване броя на децата в детските градини, което е част от националния проблем на демографията.
- Във всички детски градини на територията на община Нова Загора е организиран дневен режим на децата, съобразен с държавните образователни изисквания. Детските градини са на целодневна организация на задължителното предучилищно образование, разполагат с добра материално-техническа база, с оптимални условия за отглеждане, възпитание и обучение на деца. За тях се грижат 87 педагози и 88 помощен персонал, които са с опит и квалификация. Акцент е инвестицията в квалификацията на педагогическите кадри и като резултат се повишава процента на педагозите с нови професионално-квалификационни степени.
- Създадоха се условия за активно участие на децата в образователния процес чрез прилагане на иновативни методи, средства и похвати от учителите, както и в културния живот на детската градина чрез мотивиране за изява на индивидуалните способности. Броят на детските заведения е оптимизиран и всички деца, желаещи да

посещават детска градина, са обхванати, включително подлежащите на задължително предучилищно обучение.

- Община Нова Загора кандидатства по НП „ИКТ“ и беше одобрена за закупуване на електронни дневници за учебната 2024/2025 г. на всичките детски градини на стойност 17 000 лв.
- По ПУДООС е спечелен проект от ДГ „Бодра смяна“, гр. Нова Загора – „Чудесата на моята зелена България“ на стойност 5 000 лв.
- По Педагогическа практика „**Утринна приказка**“, която е адаптационен психолого – педагогически и методически практико – приложен модел, ориентиран към тригодишното дете, на което му предстои постъпване в първа група в детската градина, особено ако преди това не е посещавало детска ясла и за представителите на семейната общност работят ДГ „Детски свят“ гр. Нова Загора, ДГ „Слънчице“, гр. Нова Загора, ДГ „Надежда“, гр. Нова Загора и ДГ „Тракийче“, гр. Нова Загора.
- Всички детски градини работят по проект BG05SFPR001-1.003-0001 „**Силен старт**“, финансиран по Програма „Образование“ 2021-2027 г., съфинансиран от Европейския съюз. Тя включва интензивна работа с родители на ниво детска градина, в т.ч. техни яслени групи и на ниво училище с групи за задължително предучилищно образование за формиране на положителни нагласи към образованието и за пълноценното им участие в образователния процес.
- **Осигурихме назначението на непедagogически специалисти - помощник възпитатели** в ДГ „Дядовата ръкавичка“, с. Дядово, ДГ „Веселушко“, с. Коньово, образователен медиатор в ДГ „Малчугани“, с. Стоил войвода, помощник на учителя в ДГ „Слънчице“, гр. Нова Загора.
- Гарантирахме **допълнителна подкрепа за личностно развитие** на деца със специални образователни потребности, в риск, с хронични заболявания и с изявиени дарби за трайно приобщаване в предучилищното образование.
- Назначени са и **двама педагогически специалисти / психолог/** в ДГ „Слънчице“, гр. Нова Загора и ДГ "Тракийче", гр. Нова Загора.
- ❖ **Обща подкрепа за личностно развитие за достъп и трайно приобщаване на деца в предучилищното образование:**
 - Сформирани са 21 групи за допълнителното обучение по български език за деца от уязвими групи като: деца, за които българският език не е майчин, деца, които имат обучителни затруднения и които са отсъствали дълго от детска градина/училище и 5 групи за занимания по интереси.
- ❖ Програма „**Бъди в училище**“ - активен диалог с всички институции, ангажирани с обхвата на децата и учениците.

- ❖ Програма „Учи за бъдещето“ насочена към учениците от гимназиалните класове за кариерно развитие в региона. Проведени мотивационни срещи с успели в различни сфери наши съграждани или известни личности, реализирани съвместно с МКБППМН и образователните институции.
- ❖ Проектиране и изграждане на физкултурен салон в начален етап на СУ „Христо Ботев“ - обявена процедура за избор на изпълнител.
- ❖ Ремонт на спортните площадки в СУ „Иван Вазов“ и училищата в селата Съдиево, Коньово и Кортен и изграждането на нови спортни площадки в ПГСС, ОУ „Христо Смирненски“ и в училищата в селата Баня, Стоил войвода се изпълняват, като трябва да се приключат дейностите до 2027 г.
- ❖ Изградихме модерна домофонна система в детските градини „Слънчице“, „Детски свят“, „Надежда“ и „Тракийче“.
- ❖ Основни и текущи ремонти на сградния фонд на детските градини в общината за 24 г. са на обща стойност - 463 624,49 лв.
- ❖ Изградена е нова детска площадка в с. Дядово.
- ❖ Има проектна готовност за изграждане на детски площадки в селата - Кортен, Питово, Полско Пъдарево, Караново, Богданово, Радецки.

Инвестицията в образованието е единствената гаранция за развитието на общината, оставането, задържането и връщането на нейните граждани.

СОЦИАЛНА ОБЩИНА. ЗДРАВЕ И КАЧЕСТВО НА ЖИВОТ

Община Нова Загора акцентира върху политиките за активното участие на младите хора в програмите за заетост и осигуряване на квалификация. Това е пътят за гарантирането на личностно и професионално развитие на всеки от тях и оставането им в общината.

Реализирахме:

1. Национална програма "Активирание на неактивни лица", по която е назначен младежки медиатор - 1 работно място.
 2. Национална програма "Старт на кариерата", с открито 1 работно място.
 3. Проект "Младежка заетост+", по който бяха включени 32 лица.
- ❖ Участие на общината в социални програми и проекти за осигуряване на заетост и преквалификация на безработни лица:
 1. Национална програма "Помощ за пенсиониране" - работили 6 лица.

2. Национална програма за обучение и заетост на хора с трайни увреждания - работили 5 лица.
3. Регионална програма за заетост - работили 15 лица.
4. Национална програма за обучение и заетост на продължително безработни лица - Компонент 2 (аварийни дейности) - работили 49 лица.

❖ **Продължават всички програми за подкрепа на възрастните хора**, както и на тези от рискови групи като „Топъл обяд“, „Грижа в дома“, Механизъм за лична помощ, „Асистентска подкрепа“.

➤ Проектът „Топъл обяд в Община Нова Загора” по процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFPR003-1.001 – „Топъл обяд“, по Програма за храни и основно материално подпомагане 2021-2027, съфинансирана от Европейския социален фонд плюс (ПХОМП ЕСФ+). По проекта всеки работен ден се предоставя топъл обяд на 190 лица от гр. Нова Загора и населени места от общината, които отговарят на критериите за допустимост на целевите групи.

По проекта се предоставят и съпътстващи услуги. Началото на проекта е 01.10.2022 г. и ще продължи до 30.09.2025 г. Той е на обща стойност: 520 533,12 лв.

За 2024 г. 209 лица са се възползвали от тази услуга, като те са от град Нова Загора и от 23 села в общината. Усвоените средства за изминалата година са в размер на: 183 803,35 лв.

➤ Специализирана социална услуга „Асистентска подкрепа“ е разкрита в изпълнение на Закона за социалните услуги от януари 2021 г. Това е делегирана от държавата дейност, финансирана чрез бюджета на Община Нова Загора. Услугата включва подкрепа от асистент за самообслужване за лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване. През 2024 година 114 потребители са ползвали услуги в домашна среда и са били обслужвани от 52 лични асистенти.

➤ Домашен социален патронаж (ДСП) - общинска дейност с капацитет 300 места и предоставя социални услуги на територията на община Нова Загора - град и села. Предоставяни са два пакета услуги: Пакет 1 – доставка на храна. Предоставена е възможност за избор от шест варианти на обяд в зависимост от предпочитанията на лицето, което ползва услугата. Пакет 2 – Лична помощ, битови и/или административни услуги, предоставяни от личен асистент чрез Звено за услуги в домашна среда. Домашен социален патронаж се използва от възрастни хора в надтрудоспособна възраст; пълнолетни лица с трайни увреждания; ветераните от войните; военноинвалидите и

военнопострадалите; деца с увреждания; лица в невъзможност за самообслужване. За 2024 година общ брой потребители ползващи социалната услуга са 356 лица.

- **Механизъм „Лична помощ“** – насочен е към хора с увреждания, които да имат възможност за пълноценното им участие в обществото чрез подкрепа и преодоляване на бариерите на функционалните им ограничения. По този механизъм е работено с 296 възрастни и деца, включени са 405 лични асистенти. Предоставените средства са в размер на **3 611 524 лева**.
- Проект BG05SFPR002-2.001-0058-C01 „Грижа в дома - община Нова Загора” - Проектът бе насочен към най-уязвимите групи от населението на град Нова Загора и голяма част от населени места на общината, които получават навременна и професионална подкрепа в зависимост от техните индивидуални потребности, чрез предоставяне на богат спектър от услуги в домашна среда. Тук се включват и почасовите мобилни интегрирани здравно-социални услуги. Те се предоставят от 02. 2023 г. до 06.02.2024 г. от екип от двама социални работници; един сътрудник социални дейности; един координатор дейности, един шофьор и над 70 домашни помощници наети на пълно и непълно работно време. **Проектът бе отчетен като успешен и след сключени поредица от споразумения с Управляващия орган, срокът на предоставяните услуги бе удължен до 06.01.2025 г.** Съобразно идентифицираните нужди, по проекта се предоставят здравни услуги от три квалифицирани медицински лица, както и професионална психологическа подкрепа. От предоставяните почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги по домовете за целия период на изпълнение на проекта се възползваха 275 лица, от тях 137 лица с увреждания. Предоставена беше психологическа подкрепа и консултиране на над 50 лица. За лицата наети на длъжност „домашен помощник“ са проведени 1 бр. въвеждащо и 4 бр. надграждащи обучения, като домашните помощници са преминали през 19 групови и 34 индивидуални супервизии. Общата стойност на проекта – 1 700 110.56 лева.
- Надградихме дейността на разкрития Информационно-консултативен център (ИКЦ), чрез изпълнение на проект по Процедура за директно предоставяне на средства BG05SFPR002-2.002 „Укрепване на общинския капацитет“. От 06.03.2023 г. Община Нова Загора изпълнява проект BG05SFPR002.002-0106 „Укрепване на общинския капацитет в община Нова Загора“, чиято основна цел е да подкрепи реформата в системата на социалните услуги и подкрепа на местната

администрация в изпълнението на правомощията ѝ по Закона за социалните услуги /ЗСУ/, Закона за хората с увреждания /ЗХУ/ и по Закона за личната помощ /ЗЛП/, което ще ускори предоставянето на по-ефективна, ефикасна и качествена грижа на лицата от най-уязвимите групи от населението на територията на общината, включително лицата с увреждания. По проекта е обособен Информационно-консултативен център и наети трима служители, които изпълняват задълженията и отговорностите на Община Нова Загора по информиране, консултиране и насочване, съгласно ЗЛП/ЗХУ и ЗСУ в частта, свързана с насочване за ползване на социални услуги. И тримата служители преминаха въвеждащо и две надграждащи обучения, като ежедневно се обучаваха и менторираха на работното място. Служителите на Общинска администрация Нова Загора, ангажирани с политиките в социалната сфера и служители на социални и интегрирани здравно-социални услуги в общината участваха през 2024 г. в 1 надграждащо обучение. Включиха се и в индивидуални и групови супервизии. Налична е Фейсбук страница за информиране на обществеността. Обща стойност на проекта: 126 175,00 лв. Период на изпълнение: 22 месеца/06.03.2023 - 06.01.2025 г./ Към момента е осигурено устойчиво ИКЦ. Разработената и утвърдена Процедура за информиране, консултиране и насочване за ползване на социални услуги, финансирани от държавния и/или общинския бюджет, с която се уреждат редът за информиране, консултиране и насочване за ползване на социални услуги на територията на община Нова Загора бе актуализирана. През 2024 година Информационно-консултативният център активно извършваше насочване на кандидат-потребителите за социалните услуги "Асистентска подкрепа" и "Домашен социален патронаж". В Информационно-консултативният център от м. май се води дневник на посещенията. Като към 31.12.2024 г. 391 лица са потърсили услугите на ИКЦ.

- Проект BG05SFPR002-2.0030135-01 „Бъдеще за децата на Нова Загора” - От месец септември 2023 г. Община Нова Загора реализира проект BG05SFPR002-2.0030135-01 „**Бъдеще за децата на Нова Загора**”, който цели подобряване на информираността и здравната култура сред родителите на деца в ранна възраст в общината, особено по отношение на здравната профилактика и превенция, достъпа до здравни грижи и услуги, и важността на ранното детско развитие и ранното идентифициране и адресиране на затрудненията. **По проекта се предоставят услуги за ранна детска интервенция, насочени**

към деца в ранна възраст с увреждания и затруднения в развитието, или риск от развиване на такива. Услугите за семейно-ориентирана ранна детска интервенция се предоставят от обучен екип от 3-ма специалисти. Те извършват консултации на семейства и работят мобилно в естествената домашна среда на детето, както и взаимодействат със здравните специалисти, детските ясли, детските градини и другите социални услуги в общината в посока подобряване на ранното идентифициране на децата със затруднения, насочването им към услугата, и приобщаването им в услугите за образование и грижа. Проектът цели и подобряване на информираността и здравната култура сред родителите на деца в ранна възраст от ромската общност в общината, особено по отношение на здравната профилактика и превенция, достъпа до здравни грижи и услуги, и важноста на ранното детско развитие и ранното идентифициране и адресиране на затрудненията. За целта е нает здравен медиатор, който работи основно с фокус върху селата в общината. Той взаимодейства с екипа за ранна интервенция и други услуги на територията на общината и провежда дейности за информиране, консултиране, посредничество и насочване сред ромските общности в селата. През проекта са въведени механизми за насочване, сътрудничество и взаимодействие между различните услуги и структури на територията на общината, които ще доведат до интегриран подход към посрещане на нуждите на уязвимите деца и групи. Осъществява се сътрудничество с общопрактикуващите лекари в общината и специалисти от социалната и здравната сфера. Тримата „специалисти социална услуга“ и здравният медиатор са преминали обучения за развиване на професионалните компетенции. Към 31.12.2024 г. – ползватели на услугите по проекта са 58 деца и техните семейства. Срок за осъществяване дейностите по проекта - 08.04.2026 г. **Обща стойност на проекта: 340 536,00 лв.** Период на изпълнение: 31 месеца.

- **Реформиране на Дом за стари хора „Света Петка“, с. Баня, общ. Нова Загора** - Извършен е мониторинг и оценка на дейностите по реформиране на Дом за стари хора, предстои изготвянето на финален доклад. Актуализирани са Вътрешните правила за работата на Комисията от експерти на ниво община, която да координира цялостната дейност по реформиране на институцията и Плана за трансформиране на Дом за стари хора, с. Баня, общ. Нова Загора в съответствие с Наредбата за качеството на социалните услуги и определените от нея стандарти. В тази връзка изпълняваме дейностите по Проект BG-RRP-11.010-0080 „Реформиране на Дом за

стари хора „Света Петка“, с. Баня, общ. Нова Загора“. Ще бъде изградена допълнителна сграда, както и ще се извърши ремонт, преустройство и обновяване на съществуващата материална база. Предвидени са средства и за доставка и монтаж на оборудване и обзавеждане в дома.

❖ **Подкрепа и контрол в дейността на всички разкрити социални услуги.** Разработен и утвърден бе Годишен план за контролната дейност. Контролът и мониторингът са насочени към спазване стандартите за дейностите за подкрепа, взаимоотношение потребители-служители и защита правата на потребителите. В обхвата на контрола са извършени 6 броя проверки за спазването на стандартите за качество на социалните услуги и за спазването на правата на потребителите на социални услуги и е изготвен протокол за същите.

➤ **Дневен център за деца и/или младежи с увреждания** е специализирана социална услуга, с капацитет 18, която има за цел да повиши възможностите за социална интеграция на децата и младежите с увреждания, преодоляване на социалната им изолация, създаване на по – благоприятна среда за тяхното умствено, физическо и емоционално развитие. Предлагани услуги: дневна грижа; информиране и консултиране; застъпничество и посредничество; терапия и рехабилитация; обучение за придобиване на умения; подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст). През 2024 година услугите на ДЦДМУ са ползвали 14 потребители.

➤ **Център за обществена подкрепа:** основното предназначение на Центъра е предоставянето на комплекс от социални услуги, насочени към деца и техните семейства, с капацитет 31. Целевата група на Център за обществена подкрепа включва: деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства. Предоставяни услуги: общностна работа; информиране и консултиране; застъпничество и посредничество; терапия и рехабилитация; обучение за придобиване на умения. През 2024 година 87 потребители са ползвали услугите на Център за обществена подкрепа.

➤ **Защитено жилище** за лица с умствена изостаналост: услугата е с резидентна грижа, съгласно чл. 15 от ЗСУ с капацитет 8 пълнолетни лица/мъже и жени/ с умствена изостаналост. Потребителите са с висока степен на зависимост от грижа, с необходимост от постоянна чужда помощ в самообслужването и ежедневните дейности и контрол на поведението. През 2024 година са обслужвани 7 потребители, от тях 3 жени и 4 мъже.

- Подобряване на материалната база на **пенсионерските клубове** на територията на общината - гр. Нова Загора – ПК в ЖК „Загоре“ и на ул. „Сан Стефано“, селата - Асеновец, Богданово, Каменово, Коньово, Радецки – **133 052,02 лв.**
- **Финансова подкрепа от общината към МБАЛ „Света Петка Българска“.**
- Отпускане на финансова подкрепа за лечение на жители от общината: приети, обработени и подадени бяха към Постоянната комисия по социална политика, здравеопазване и спорт към Общински съвет Нова Загора докладни, заявления, документи – 28 бр., от тях изплатени средства 15 300 лв. на 19 лица.
- Осигуряване на здравна грижа в детските градини и училищата, профилактика на социално значими заболявания. Проведени са срещи с медицинските специалисти – общо 12. Изготвен е анализ на проведените имунизации през годината на децата и учениците – 37 бр. В началото на учебната 2024/2025 година с медикаменти и консумативи са обезпечени 37 здравни кабинета.
- Програма "Профилактика на зрението на деца и ученици от 3 до 18 годишна възраст". През 2023 г. стартира **безплатно изследване на зрението на децата от детските градини и училищата на територията на община Нова Загора. От старта на програмата до първото шестмесечие на 2024 г. са обследвани общо 591 деца** от девет учебни и детски заведения в града, след заявено желание от родителите им. Очният скрининг цели осигуряване на възможност за извършване на профилактика и ранна диагностика на евентуални проблеми и е част от заложените дейности в Общинската програма за закрила на детето 2024 г. - Приоритет II "Подобряване здравето на децата". Дейностите по Програмата продължават и към момента с обхващане на нови групи деца.
- Ремонти на здравните кабинети в детските градини и училища - подадено проектно предложение.
- Програма „Здравна грижа на място“ - През 2024 г. продължи изпълнението на Програма „Здравна грижа на място” на Община Нова Загора. Ежемесечно със съдействието на МБАЛ „Света Петка Българска” ЕООД гр. Нова Загора, във всяко населено място по предварително определен график се **провеждат безплатни общи медицински прегледи, които включват електрокардиограма, изследвания на кръвна захар и кръвно налягане.** Медицинските прегледи са абсолютно безплатни и включват електрокардиограма и изследвания на кръвна захар и кръвно налягане. Основните цели

групи на Програмата „Здравна грижа на място” са **самотно живеещи възрастни хора и хора с увреждания**. За изминалата 2024 г. са посетени 31 населени места, като в 23 села от общината – двукратно са осъществени прегледи. Над 250 души са били прегледани от специалистите от общинската болница, като мнозина от тях бяха насочени към конкретни специалисти за консултации и лечение. При двадесет и три лица са установени сериозни здравословни проблеми и са насочени съответно за хоспитализация в болнично заведение – основно за лечение в отделения по кардиология и неврология. Своевременно се публикува график на прегледите на сайта на Общината.

- ❖ Общинска програма „Финансово подпомагане на обучаващи се в системата на здравеопазването“ - през 2024 г. Общинският съвет на Нова Загора прие програма „Финансово подпомагане на обучаващи се в системата на здравеопазването“. Програмата има за цел да подкрепи студенти по медицина и обучаващи се за специалисти по здравни грижи (медицински сестри и акушерки), за да задоволи потребностите от кадри в системата на общинското здравеопазване. Предоставянето на стипендия е обвързано с договор за работа в МБАЛ „Св. Петка Българска“, Нова Загора за срок не по-малък от срока, през който студентът е получавал подкрепата. Програмата се финансира от бюджета на община Нова Загора с цел трайно привличане на нови кадри в здравната система на общината, като максималният размер на сумата, която може да получи един кандидат, е 2 400 лева годишно. За финансиране по Програмата през 2024 г. е подадено едно заявление с необходимите документи, като към м.02.2025 г. вече е наличен първия сключен договор. Финансовата подкрепа е за бъдеща акушерка - специалист по здравни грижи, образователна степен “бакалавър”.

- Финансово подпомагане на изследвания и процедури за семейства с репродуктивни проблеми.
- Към Община Нова Загора от 2016 г. до настоящия момент работи един **здравен медиатор**, който подпомага достъпа на уязвими групи от ромското население, включително и хора с увреждания, до социални услуги и посреднички при формулиране на техните здравни потребности, при получаване на здравни услуги и при следването на лекарските препоръки и предписания. За 2024 г. са осъществени 200 консултации на лица по отношение подпомагането достъпа им до медицинска помощ, като на 33 лица е оказана помощ при попълване на документи, 11 души са съпроводени до здравни институции, на 3

лица е оказано съдействие за възстановяване на здравноосигурителните им права. В „Дейности по промоция на здравето“ са раздадени 120 информационни материали. 753 лица са получили консултации, свързани с решаване на комплексни казуси, като на 706 лица е оказана помощ при попълване на документи.

❖ **Сътрудничество с правителствени и неправителствени организации. Участие в кампании.**

➤ ***Сдружение „Асоциация за инсулт и афазия“***

След подписан Меморандум за сътрудничество със Сдружение „Асоциация за инсулт и афазия“, на 29.10.2024 г. Община Нова Загора се включи в Националната кампания „Бъди подготвен! Разпознай симптомите на инсулт. Действай бързо!“ АИА по повод Световния ден за борба с инсульта, като посланик на познанието за инсульта - основната причина за смърт и инвалидизация в страната.

➤ ***Държавна агенция за закрила на детето***

В периода септември-октомври 2024 г. Община Нова Загора се включи в реализиране дейностите от Национална кампания срещу насилието над и между деца „Бъди смел, бъди добър!“ на Държавната агенция за закрила на детето /ДАЗД/, в изпълнение на плана за действие на Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца (2023 – 2026 г.)

Организиран бяха две спортни събития, част от кампанията на ДАЗД - „Йога за деца на открито“, за деца от детските градини и училищата в града и футболна среща на стадион „Загорец“ за децата от новозагорските училища. През месец октомври бе засадено и дърво с посланията на кампанията в Градската градина на Нова Загора.

➤ ***РЗИ - Сливен***

През 2024 г. Община Нова Загора, чрез отдел „ЗСУ“ продължи активно да си партнира и взаимодейства с РЗИ – Сливен при реализиране на информационните кампании за туберкулозата, за популяризиране на приложението Е-здраве, за информиране на възрастното население за необходимостта от ваксинапрофилактиката срещу сезонния грип и други социалнозначими теми.

➤ **Български червен кръст**

Служители на отдел „ЗСУ“ се ангажираха и с дейности и каузи на Българският червен кръст, като участваха в раздаването на хранителни помощи за нуждаещи се граждани от община Нова Загора през месец април 2024 г. и месец юли 2024 г.

➤ **Благотворителна кампания**

Организиран благотворителен коледен базар от Център за обществена подкрепа – Нова Загора с подкрепата на Община Нова Загора. Ръчно изработените изделия – коледни украшения, подаръци, сувенири, играчки и красиви картички, сътворени с много любов и старание са предоставени специално за инициативата от екипите на Център за обществена подкрепа, Защитено жилище за лица с умствена изостаналост и Дневен център за деца с увреждания. Събраните средства в размер на 2255,00 лева са дарени за подкрепа лечението на Теодор Стоянов, диагностициран с детска церебрална парализа, хидроцефалия и квадрипареза.

Община Нова Загора успя, независимо от сложната национална политика през отчетния период да увеличи и разшири възможностите за качествени здравни и социални услуги. Тази тенденция ще продължи и през следващия бюджетен период.

ОБЩИНА НА ГРАЖДАНИТЕ. АДМИНИСТРАТИВНА ДЕЙНОСТ

Община Нова Загора направи първите си сериозни стъпки към отваряне на администрацията към гражданите чрез гарантиране на бързи, качествени и достъпни услуги.

Комуникацията се осъществява чрез:

- Информационен център (ИЦ)
- Обновената интернет страницата на общината <https://nova-zagora.org/>;
- Регистър на услугите в Административен регистър на адрес: <http://iisda.government.bg/>
- Наред с новия сайт е създадена страница „Община Нова Загора“ в социалната мрежа „Facebook“, от която всички заинтересовани лица могат да получават актуална информация за събитията и случващото се на територията на общината.

Всички експерти в звената за административно обслужване са задължени да спазват нормативните и вътрешните стандарти на обслужване, въведени в Община Нова Загора с Харта на клиента и Етичен кодекс.

- ❖ Общинска администрация Нова Загора сключи споразумение за сътрудничество със Столична община за изпълнение на споделена услуга, с цел създаване на условия за извършване на **административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица**, чрез осигуряване на превод на български жестов език, при заявяване и/или получаване на административно обслужване от общинска администрация. Осъществяването на услугата става чрез видеоконферентна връзка между служителя от деловодство на Община Нова Загора, лицето – заявител на административно обслужване и преводача на български жестов език, който е служител на Столична община. Услугата се предлага от понеделник до петък от 09:00 – 17:00 часа в Община Нова Загора – Информационен център, гише 1 и 2.
- ❖ Общинска администрация Нова Загора проведе анкетно проучване за установяване удовлетвореността на потребителите от осъществяването през 2024 г. административно обслужване чрез анонимно анкетиране в Центъра за административно обслужване /Информационен център/.

Обобщени резултати от попълнените анкетни карти:

Период на провеждане на анкетирането: януари- декември 2024 г.

Брой анкетирани - 23 потребители

Начин на провеждане - Анкетите са разработени от общинска администрация и са на разположение на посетителите на администрацията в Информационния център за административно обслужване на граждани. Всеки гражданин, който желае да изкаже своето мнение, има възможност да попълни анонимно анкетата, като след това собственоръчно я поставя в заключена прозрачна кутия. Отговорите на въпросите дават възможност да се анализира удовлетвореността на потребителите от административното обслужване.

Резултати:

- Обслужващият персонал е компетентен /65%/, но не достатъчно /26%/;
- Обслужването е вежливо и любезно /70%/, но не достатъчно /26%/;

- 61% от анкетиранияте отговарят, че при поискване са получили от администрацията напълно нужната им информация, а 39% отчасти;
- 61% от потребителите на услуги са удовлетворени напълно от сроковете за изготвяне на документи, а 22% отчасти;
- 52% от потребителите на услуги са удовлетворени напълно от цените на услугите, а 35% отчасти;
- 91% считат, че работното време на администрацията е удобно.

Независимо, че достъпът до средствата за обратна връзка е свободен и анонимен, малка част от потребителите на административни услуги проявяват активност да дадат оценка на обслужването, ако изрично не са помолени за това, или да изразят мнение относно административното обслужване, осъществявано от общинска администрация Нова Загора. Част от участниците в проучването са отправили препоръки и конкретни предложения, което ще бъде от полза, с оглед предприемане на мерки за повишаване удовлетвореността на потребителите на услуги.

❖ Отворени са различни канали за събиранията на местни данъци и такси, както и таксите за административни услуги при отдел „Местни данъци и такси“ могат да се заплащат по следните начини:

- в брой и чрез ПОС терминал на касите на Отдел „Местни данъци и такси“ в сградата на Общината;
- на касите в кметствата на населените места в Община Нова Загора;
- по банков път („Централна Кооперативна банка“ АД ВИС: СЕСВВGSF IBAN: BG84СЕСВ97908455242000);
- във всяка пощенска станция на „Български пощи“, на касите на „Изипей“ и „Ипей“ в цялата страна, в офисите на „Фаст пей“, „Банка ДСК“, „Юробанк България“ АД.
- Интернет плащането става след еднократна регистрация в сайта ePay.bg, който има версия и на английски език, така че може да се ползва и от чужденци.
- чрез Системата за сигурно електронно връчване.
- Справка за дължимите местни данъци и такси може да се направи и на сайта на община Нова Загора (www.nova-zagora.bg) през мобилно устройство чрез пин-код, който се получава от отдел „Местни данъци и такси“.
- В срок до 01 март на данъчно задължените лица се изпращат съобщения за дължимите местни данъци и такси.

- Информация за начислените налози може да бъде получена и на място в отдел „МДТ“ или на телефон 0457/ 5 70 90.

- **На сайта на община Нова Загора (www.nova-zagora.bg), раздел Информация и услуги, Местни данъци и такси е публикувана информация за предоставяните услуги от отдела, достъпни са и образци на формуляри.**

Чрез ССЕВ също могат да се подават декларации по ЗМДТ и да се заявяват услуги.

- ❖ Заседанията на Общински съвет - Нова Загора са публични и достъпът на гражданите до тях е свободен. За осведоменост на гражданите за работата на Общинския съвет се използват различни способи за информиране – излъчването им на живо в сайта на Община Нова Загора, на фейсбук страницата на Общински съвет – Нова Загора, както и на запис по радио „Нова“ Нова Загора. Също така на сайта на общината, в раздел Общински съвет - Публичен електронен регистър на питанията по чл. 33, ал.1, т. 4 от ЗМСМА и отговорите към тях, се публикуват всички внесени питання, отправени от общински съветници и отговорите към тях. Постоянните комисиите заседават преди всяко заседание по график, като всяко тяхно заседание също се излъчва онлайн на фейсбук страницата на Общински съвет и на сайта на Община Нова Загора.

- ❖ Възстановена е институцията **общински омбудсман** като алтернатива на местната власт и териториалните поделения на държавната власт и изразител на гражданската инициатива.

- ❖ Продължава практиката на **публичните обществени обсъждания**.

- ❖ Приеман ден на кмета. Всеки първи четвъртък от месеца е официалният приеман ден, но срещите с гражданите са постоянни. 127 граждани са поискали среща, като 80 % от поставените проблеми са решени.

- ❖ **Регулярни срещи с жителите на малките населени места и обсъждане на значими за тях проблеми.**

Първите сериозни стъпки за достъпна община, намаляване на административната тежест и осигуряване на възможности за директно участие на гражданите бяха направени през отчетния период. Най-голямото предизвикателство е мотивацията на гражданите да участват.

СПОРТНА ОБЩИНА

- Община Нова Загора субсидира 12 клуба, в които се обучават подрастващи спортисти.
- Поддържане на многофункционална спортна зала „Младост”, където тренират различни клубове и спортисти.
- **Финансиране на професионални състезания**, част от спортния календар на общината. През 2024 година са реализирани 25 спортни прояви, финансово подпомогнати от общината на обща стойност 31 985 лв.
- Стартира частичната **реконструкция на трибуните** на градския стадион, текущи ремонти бяха извършени на спортните бази в града и с. Кортен.
- Провеждане на **Ученическите игри**.
- Община Нова Загора бе домакин в **инициативата #BeActive Tour** на Министерството на младежта и спорта по повод Европейската седмица на спорта. Идеята на кампанията „Be Active Tour" е да се популяризира активния и здравословен начин на живот с открити тренировки, водени от изявени треньори и клубове.

Осигуряването на възможности за масов спорт са част от ангажимента на общинското управление с акцент върху здравето, социалната ангажираност и възможности за даване на старт на професионалния спорт.

ГАРАНТИРАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ РЕД И СИГУРНОСТТА НА ГРАЖДАНИТЕ

Сигурността е водещ фактор за гарантиране на качество на живот в града.

През отчетния период:

- Актуализирана бе общинската наредба за обществен ред и сигурност.
- Регулярни срещи с представители на МВР по отношение на ограничаване на битовата престъпност и превенция на пътно-транспортните произшествия чрез разширяване на системата за

видеонаблюдение, подобряване на организацията на движение и паркиране, изграждане на паркинги.

- Актуализиран е генералният план за движение в града, по настояване на кметове на населените места ще бъдат изградени нови 4 точки за контрол на скоростта в селата - Асеновец, Еленово, Любенова махала и Кортен.
- Работа по иновативните практики на МКБППМН в посока на превенция на детската престъпност, употреба и разпространение на наркотични вещества и др., са посрещнати с ангажираност от младите ни съграждани.

Активното сътрудничество с институциите от системата на сигурността, както и гарантирането на спокойна среда за гражданите са първите стъпки за осигуряване на ред и защита за всеки гражданин на нашата община.

АРТ ОБЩИНА

Община Нова Загора постави началото на развитието на града и цялата община като място на културата, традициите и историческата памет на Тракия.

- ❖ През 2024 година културният календар на Община Нова Загора бе богат, разнообразен и впечатляващ. Реализирахме го заедно с читалищата, пенсионерските клубове, училища, детски градини, историческия музей и много приятели на общината.
 - Съхранихме традицията: Акцент беше отбелязването на 146 години от Освобождението на Нова Загора, а конкурсът за рисунки на децата на тема „Свободна Нова Загора“, организиран от Ротари клуб-Нова Загора, вече стана желано събитие. Нова традиция стана честването на националния празник на Република България 3 март, в който знаменосците в тържествената церемония по вдигането на трибагреника са новозагорци, дали своя принос в обществения живот на града и получили отличие за това в „Годишни награди на Община Нова Загора“ за 2023 г.: Симона Гочева – носител на приз „Спортист на 2023 г.“; Радка Енчева – носител на приз за „Активна доброволческа дейност“; Валентин Василев –носител на приз

„Работодател на 2023 г.“; Павлина и Стоян Петрови - носители на наградата „Принос в развитието и утвърждаването на българската култура и идентичност в Община Нова Загора“; Здравко Ников – президент на Ротари клуб – Нова Загора, отличен с наградата за „Цялостен принос за развитието на Община Нова Загора“. Част от знаменната група беше и д-р Антония Велева – началник инфекциозно отделение на МБАЛ „Св. Петка Българска“, включила се всеотдайно като доброволец в новата програма на Община Нова Загора „Здравна грижа на място“.

- Възобновихме провеждането на регионалния конкурс за популярна и народна музика „Глас на Нова Загора“, в който участие взеха 14 камерни състава и 50 индивидуални изпълнители.
- Нова Загора стана домакин на националната кампания на група „Хоризонт“ и Христо Ламбрев от „Сигнал“ „Изпей „Обичам те“ на български“ на 11 май.
- Вторият фолклорен форум „По Еньовден на събор край Тунджа“ се състоя при сериозен интерес.
- На 24 август 2024 г., в Конна база „Макс“, гр. Нова Загора се проведе за трети пореден път рок фестивалът „Завинаги при звездите“. Той се осъществи с подкрепата на Община Нова Загора, КНСБ при ТЕЦ "Марица Изток 2", Ротари клуб Нова Загора и представители на местния бизнес, събирайки отново таланти и почитатели на рока, за да отдадат почит на Славян Иванов.
- Наситена и разнообразна бе двуседмичната програма по повод 14 октомври - празникът на Нова Загора, като кулминацията бе общоградско честване и официална церемония с участието на Национална гвардейска част.
- Проведоха се: XIV-то издание на Национален фестивал на любителските театри в Нова Загора, XX Национален поетичен конкурс „Нова Загора“; XVI Национален фестивал на любителските хорове и групи за народно пеене – Кортен 2024.
- „Празник на самардалата“ в Нова Загора за втора поредна година събра жители и гости на града на Лазаровден – 27 април 2024 г. Празникът става популярен из цялата страна.

- Нова Загора бе домакин на Втори национален фестивал „В прегръдката на Танголита“ - Участниците, включили се във фестивалната програма бяха над 350 гости, 65 състава, пропътували стотици километри, за да пристигнат отново „В прегръдката на Танголита“ и да бъдат гости в красива Нова Загора.
- За втора поредна година, в навечерието на празника на Нова Загора – Петковден, се проведе Фестивал „Фолклорна омая”. Той няма конкурсен характер и в него право на участие имат всички любителски школи, клубове и състави от страната, изучаващи български народни хора. Организатори на фестивала са Община Нова Загора и Танцова школа „Всички стъпки”, гр. Нова Загора. Неговото начало, на 12 октомври 2024 година, постави дефиле на над 300 участници от 10 танцови клуба в страната.
- На 18 декември 2024 г. се проведе тържествена церемония „Годишни награди на Община Нова Загора”. Традиционното събитие е израз на уважение и почит към хората, отдали своя труд за развитието на Нова Загора и местната общност. Наградата в категория „Посланици на вярата в доброто“ получиха доброволците от с. Омарчево, възстановили храма в селото, носещ името на Свети пророк Илия. Като израз на признателност за дейността на личности от различни сфери на културата, оставили ярка следа след себе си бе връчена награда „Принос в развитието и утвърждаването на българската култура и идентичност в Община Нова Загора“. Неин достоен носител тази година е дългогодишния хореограф на ДЮФА „Загорчета“, обичаният от новозагорци Енчо Енчев. За високи спортни постижения през 2024 г. бяха връчени две награди. „Спортист на 2024 г.“ на Община Нова Загора е Симона Гочева, която развива блестящо спортната си кариера, като печели безброй купи и медали от държавни и международни състезания. Специално отличие за „Принос за развитието на спорта“ бе присъдено на „КИППЕН МХ Рейсинг Тийм“, за това, че със своите успехи прославят Нова Загора и за тяхното второ отборно класиране мотокрос – мъже в Републиканския шампионат за

2024 г. Наградата „Работодател на 2024 г.“ през 2024 г. е за „Загора транс ДД“ ЕООД.

- Селата Брястово, Дядово, Езеро, Каменово, Кортен, Любенец, Млекарево, Новоселец, Омарчево, Питово, Прохорово, Радево Загорци, Сокол, Стоил войвода, Съдиево зарадваха своите жители с разнообразни събития по повод празниците на малките населени места.
- Културните институции в общината бяха домакини на поети, писатели, художници, артисти, певци, творци от местната общност, както и национални любимци - Гергана Стоянова, Мария Лалева, Ивайло Захариев, Графа, Аня Пенчева, Силвия и Теди Кацарови, Ути Бъчваров и др.
- Програма „Активни на всяка възраст“ - грижата за хората от третата възраст не приключва само с предоставяне на помещения и тяхната поддръжка. Със средства от бюджета подпомагаме и тяхната дейност - художествени изяви, срещи с приятели, екскурзии, участия в местни, регионални и национални събития.
- На 13 октомври 2024 г., за поредна година, пенсионерските клубове в община Нова Загора си дадоха среща на традиционния фолклорен събор „Загоре пее”.
- Програма „Читалище“- общината продължава традициите за подкрепа за развитие на материалната база и арт календара, образователната и историческа дейност на най-старите, но най-ревностните пазители на българския дух - читалищата.
- Инфраструктура: възложихме проектирането на сградите на читалищата в селата Езеро, Асеновец, Еленово, работим по преустройството на едно от помещенията в кметство Млекарево в зала за събития. Подпомагаме дейността им методически и финансово.
- На 6 април 2024 г. се проведоха Прегледи на читалищното любителско изкуство 2024, като се представиха 42 изпълнения - групи за народни обичаи, певчески състави, танцови състави, формации, индивидуални песенни изпълнители, индивидуални изпълнители, дуети. Читалищните събития са колоритна част от културния календар на общината, техните състави са незаменима част от всички събития, организирани от нас.

- Активна подкрепа за Исторически музей – Нова Загора. Над 1000 експоната, голяма част, от които изложени за пръв път, са включени в новата постоянна експозиция „Археология“ на Исторически музей-Нова Загора, която бе тържествено открита на 14 март 2024 г.
- Финансова подкрепа за проучвания на селищна могила „Мусовица“ край с. Кортен, с които започва едно ново партньорство на музея – съвместни разкопки с Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“. През следващите години задължителната лятна практика на студентите от I курс, специалност „Археология“, ще се провежда по време на разкопките на могилата. Поредица от временни изложби в сградата на музея и художествената галерия провокираха интереса на жители и гости на общината ни.
- След текущ ремонт на сграда в с. Любенова махала отвори врати нова музейна сбирка. За двете експозиции, посветени на селото: „Етнографски етюди от село Любенова махала“ и „Село Любенова махала в разгара на Руско-турската освободителна война (1877 – 1878 г.)“, допринесоха жителите на селото и експертите от музея.
- Грижа за паметниците на територията на общината – приключи конкурса за идеен проект на паметник на големия политик и съвременен строител на образованието и културата на България - Стоян Омарчевски. На първо място е класиран проектът на авторски колектив, представляван от скулптора Тодор Димитров, който представи пред журито авторска разработка за паметник на Омарчевски в цял ръст с размер 2,5 метра и изпълнен от бронз, вписан естествено в архитектурната цялост на централната улица на Нова Загора. Около него са поставени монолитни блокчета от риолит с надписи. Обявена е и дарителска акция за набиране на средства за реализацията на паметника, като в нея активна част е местния клуб на ротарианците. Получихме подкрепа за инициативата от Министерство на образованието и науката. На традиционната благотворителна среща на земеделските производители от общината, те събраха близо 9 хиляди лева в подкрепа на идеята. Получихме подкрепа от междуведомствената комисия, с

участието на експерти от Министерство на отбраната и Министерство на финансите, която определя реда за предоставяне на средствата за възстановяване на военните паметници, за възстановителни дейности на паметник в с. Омарчево.

- Открита е паметна плоча на бореца Никола Динев Николов - една от личностите, с които с. Стоил войвода се гордее и чиито велики спортни успехи никога няма да бъдат забравени.

Община Нова Загора постави началото на привличането на утвърдени и млади таланти, чиито корени са в новозагорско, да се връщат в родното си място. Този процес е от изключително значение, защото е пример за всички останали.