

ГОДИШЕН ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ
ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА
ЗА
2025 Г.

В Изпълнение на чл.21 от Правилника за организацията и дейността на
Обществения посредник при Община Нова Загора

Съдържание:

- I. Уводна част
- II. Информация и резултати за постъпи жалби, сигнали запитвания
- III. Взаимодействие с други институции, организации и инициативи
- IV. Отчет за разходите
- V. Заключение

Общественият посредник на Община Нова Загора е избран на 19.12.2024 г. с решение 309/19.12.2024 г. на Общински съвет на Нова Загора и функционира, като институция от 16.01.2025 г. след полагане на клетва. Дейността му се осъществява чрез Правилник за организацията и дейността на Обществения посредник при Община Нова Загора, приет с решение 211/26.09.2024 г. на Общински съвет Нова Загора и с последно изменение решение с 325/27.02.2025 г. на Общински съвет Нова Загора.

I. УВОДНА ЧАСТ

Общественият посредник се застъпва, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от органите на местното самоуправление и местната администрация, както и от лицата, на които общинската администрация е възложила предоставянето на обществените услуги. Той е независим и се подчинява само на Конституцията, законите и ратифицираните международни договори, по които Република България е страна, като се ръководи от личната си съвест и морал.

Общественият посредник съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация и представя мотивирани предложения за промяна на съществуващата практика на административното обслужване на гражданите. Дейността му е публична и е насочена към подобряване качеството на административните услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

Годишният доклад на Обществения посредник представя основните дейности, постъпилите жалби и сигнали и предприетите действия по тях, както и взаимодействието на Обществения посредник с други институции и организации. Представени са неговите реализирани инициативи и отчет за разходите.

През отчетния период вниманието беше насочено към своевременното разглеждане на подадените жалби, сигнали и предложения, както и към активна комуникация с гражданите и компетентните органи. Основно постъпилите случаи са свързани с предоставянето на административни услуги, социални и комунални дейности, устройството на територията и други.

Настоящият годишен доклад отразява дейността на обществения посредник през отчетния период от 16.01.2025 г до 31.12.2025 г.

II. ИНФОРМАЦИЯ И РЕЗУЛТАТИ ЗА ПОСТЪПИЛИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ЗАПИТВАНИЯ.

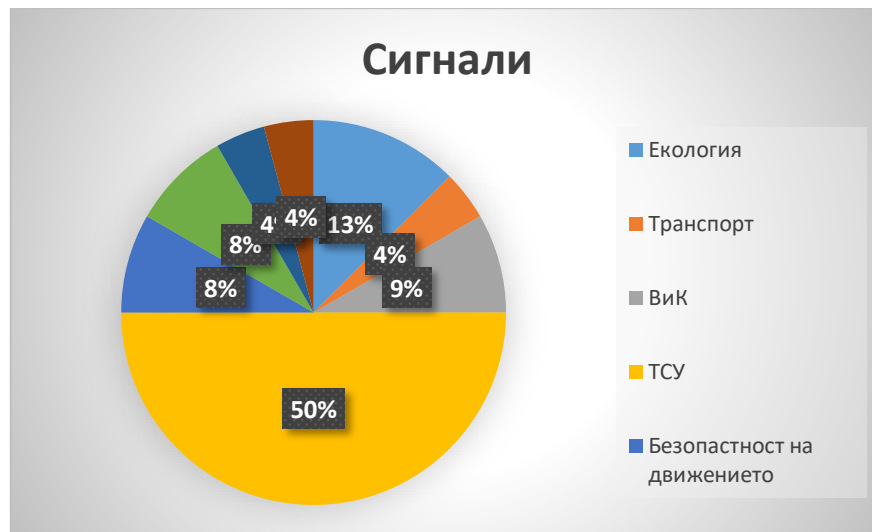
За отчетния период от 16.01.2025 г. до 31.12.2025 г. в регистъра по чл.20 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник при Община Нова Загора, са заведени 35 жалби и сигнали. От тях 24 сигнали, 7 жалби и 4 протокола.



За 2025 г. всички постъпили сигнали, жалби и протоколи са приключени. Сигналите се разпределят по направления, както следва:

Сигнали		
Направление	Брой сигнали	Приключени
Екология	3	3
Транспорт	1	1
ВиК	2	2
Териториално и селищно устройство	12	12
Безопасност на движението	2	2
Социални дейности	2	2
Агенция пътна инфраструктура	1	1
ГРАО	1	1

Процентното съотношение е в полза на направление на Териториално и селищно устройство, а останалите са както е видно от графиката.



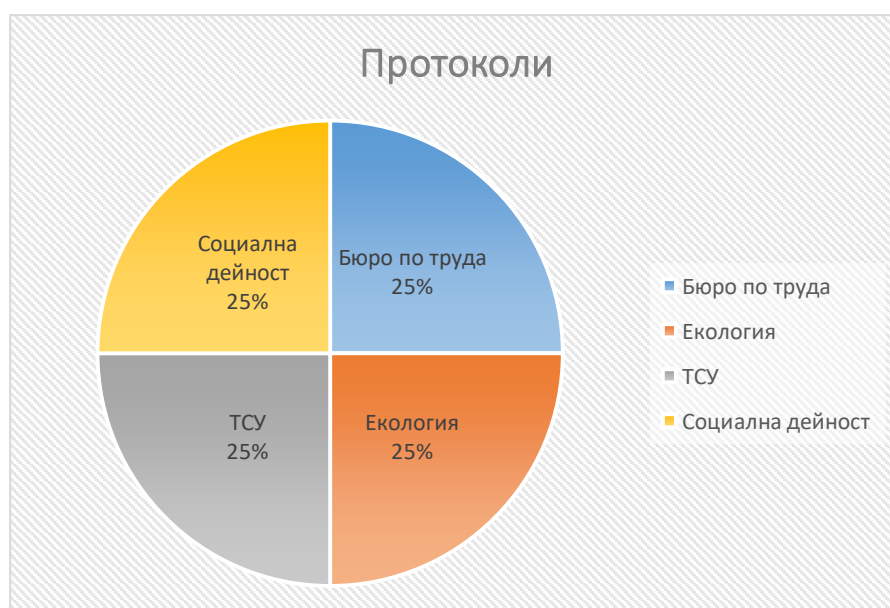
Постъпилите жалби са разпределени по направления и приключени както следва:

Жалби		
Направление	Брой жалби	Приключени
Местни данъци и такси	1	1
Частен съдебен изпълнител	1	1
ВиК	1	1
Социални дейности	1	1
Екология	1	1
Бедствия и аварии	1	1
РИОСВ	1	1



Направените протоколи са разпределени по направления и приключени както следва:

Протоколи		
Направление	Брой жалби	Приключени
Бюро по труда	1	1
Екология	1	1
Териториално и селищно устройство	1	1
Социална дейност	1	1



От направения анализ на постъпилите сигнали и жалби през отчетния период може да се направи извод, че най-голям относителен дял заемат сигналите в направление „Териториално и селищно устройство“, което показва засилен обществен интерес и чувствителност по въпроси, свързани със строителство, регулация, инфраструктура и благоустройство на населените места.

Останалите сигнали и жалби са разпределени относително равномерно между направления като екология, ВиК, социални дейности и безопасност на движението, което показва, че гражданите активно упражняват правото си на сигнализиране при възникване на проблеми от обществено значение.

- Първият сигнал, който се получи бе за нападения от безстопанствени кучета. След подробно запознаване с цялостната процедура по ограничаване популацията на бездомни кучета се направи мотивирано предложение към Община Нова Загора, за предприемане на съответните действия, за сключване на договор с лицензиран приют. Също така беше получена и жалба за нерегламентирано отглеждане на 14 бр. кучета в частен имот на територията на с. Асеновец. За разрешаването на този случай беше поискано съдействие от Общината.
- В направление екология бяха насочени към РИОСВ Стара Загора, жалба и сигнал, касаещи искане за забраняване „Изграждане на площадка за временно съхранение и третиране на отпадъци и монтаж на сепарираща инсталация“ в землището на с. Езеро, община Нова Загора. Отговорите на Регионалната инспекция бяха предоставени своевременно на подателите.
- По отношение на Местни данъци и такси постъпи жалба от гражданин за несправедливо начисляване на данък и ТБО за общински имот. След извършена справка чрез отдел „Общинска собственост“, се установи, че за описания имот няма акт за общинска собственост, т.е. същия не е такъв както се твърди. За да се актува имотът като общинска собственост, следва всички собственици, да се откажат от правото си на собственост по утвърдения ред, пред „Общинска собственост“ при Община Нова Загора. Едва тогава може да се издаде акт за общинска собственост. Така жалбоподателя получи разяснение по отношение на актуване на имота и респективно по заплащане на данък и ТБО.

- По същото направление бе изготвен протокол за жител на с. Пет могили за съдействие за освобождаване от такса смет неприсъствено поради затруднения в придвижването. Със съгласието на Местни данъци и такси случая беше решен своевременно.
- По направление ВиК следва да отбележим случая със жалбата за проблем с водоснабдяването в с. Бял кладенец. След направените постъпки на Обществения посредник пред необходимите органи, по – точно пред Председателя на асоциацията на ВиК – Сливен, водоснабдяването на селото бе възстановено.
- Получен бе сигнал от жители на ул. „Мур“ гр. Нова Загора, с молба за съдействие относно проблем с водопроводната мрежа на гореспоменатата улица. Сигналят бе придружен с подписка. Сезирано беше ВиК дружеството, което отговори, че са запознати с изложените в сигнала проблеми свързани с честите аварии и течове по водопроводната мрежа. Получи се уверение, че в инвестиционната им програма са предвидени средства за извършване на ремонтни дейности по водопроводната мрежа на посочената улица и, че ремонта ще бъде реализиран след приключване на необходимите подготвителни и организационни дейности.
- Най застъпеното направление Териториално и селищно устройство има получени 12 сигнала и един протокол. Преобладаващо значение имат сигналите с искане за възстановяване на пътната настилка в населените места след извършените изкопни действия на ВиК при отстраняване на съответните аварии.
- След подаден сигнал от гражданин за усвояване на тераса при саниране на жилищен блок в гр. Нова Загора, беше придвижена преписка с цел решаване на проблема. След извършена съответна техническа и архитектурна проверка, се взе решение да се извърши остъкляване на терасата на апартамента. Така беше удовлетворено желанието на сигналподателя.
- При постъпил сигнал за опасни електрически стълбове се направиха съответните постъпления за тяхната подмяна. Това беше извършено паралелно с ремонта на ул. „Любен Каравелов“.
- Постъпиха определен брой сигнали с проблеми по състоянието на пътната инфраструктура от четвъртокласната общинска пътна мрежа и улиците в населените места. Те касаят: липса на маркировка, наличие на дупки и лошо състояние на асфалтовото

покрытие. Всичките бяха пренасочени към Община Нова Загора с искане за своевременно отстраняване на проблемите.

- Беше изготвен протокол поради искане на жител от с. Пет могили за липса на улично осветление. След направените постъпки беше поставено такова, на посочените от него места.
- Бяха постъпили сигнали с искане за поставяне на съоръжения за ограничаване на скоростта в с. Асеновец, с. Езеро и с. Новоселец. Като исканията бяха насочени към съответните институции, а именно към Община Нова Загора и Агенция пътна инфраструктура.
- Протокол за помиряване със съдействието на Обществения посредник стана факт между определена организация и Бюрото по труда. С него беше сключено споразумение между двете страни, като резултат прекратяване на противоречията между тях.
- По повод жалба от гражданин срещу частен съдебен изпълнител, касаещ запор на МПС, беше образувана преписка. В резултат на нея, частния съдебен изпълнител даде съгласието си и оповести начина, по който може да бъде решен проблема.
- Дейността на Обществения посредник надхвърля границите на Община Нова Загора в частност и в тези на страната. Наличен беше казус на бивш жител на гр. Нова Загора с постоянен адрес гр. София и настоящ-Словакия. При установен проблем с гражданското му състояние, бе извършена проверка от отдел ГРАО, в информационните масиви на Национална база данни „Население“. Бяха конкретизирани указания за представяне на официални документи, за решаване на същия.
- Изготвен беше протокол на жител от с. Съдийско поле по повод не издължаване на фуражни смески, срещу внесено зърно от определена организация. След намесата на Обществения посредник, въпросното дружество възстанови услугата си към съответния гражданин.
- По установени проблеми при възмездяване на поражения от градушки на територията на Община Нова Загора, постъпиха сигнал и жалба. Сигналят касае причинени щети от природно бедствие на 13.06.2024 г. и разплащането по тях. Сумата по възмездяване по пораженията е преведена на професионален домоуправител на етажна собственост за съответния адрес, но сигналоподателя не е получил такива. Общественият посредник препоръча на гражданина да се обърне към прокуратурата. Жалбата, касае разясняване критериите за отпускане на

възстановителна помощ на физически лица, пострадали от градушката през месец май 2025 г. Установи се, че право на възстановителна помощ по Правилника за организацията и дейността на междуведомствената комисия за възстановяване и подпомагане към Министерски съвет, имат собственици на законни построени и единствени жилища или лицата, които имат учредено вещно право на ползване на тези жилища. При наличие на второ жилище на съответното лице не се изплаща възстановителна помощ. С това се констатира неправомерността на жалбата.

Анализът на постъпилите сигнали, жалби и изготвени протоколи през отчетния период показва устойчива тенденция към засилен граждански интерес и активност по въпроси, засягащи ежедневната среда на живот и функционирането на местната администрация. Водещо място заема направлението „Териториално и селищно устройство“, което потвърждава, че проблемите, свързани с инфраструктурата, пътната мрежа, строителните дейности и благоустройството, са от първостепенно значение за жителите на общината. Същевременно равномерното разпределение на останалите сигнали в направленията Екология, ВиК, Социални дейности, Местни данъци и такси, Безопасност на движението, е показател за висока гражданска ангажираност и доверие в институцията. Наред с официално заведените в регистрите жалби и сигнали, значителна част от гражданите са потърсили съдействие и чрез телефонни обаждания или в лични срещи с Обществения посредник. Макар тези устни сигнали да не бяха формално регистрирани, по тях са предоставяни своевременни консултации, разяснения и насоки, което допълнително разширява обхвата и реалния обем на дейността. По този начин се избягва процедурата със сроковете за решаване на дадения казус. Ако има необходимите предпоставки, понякога проблемите на гражданите се разрешаваха, дори и с едно телефонно обаждане.

III. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ИНИЦИАТИВИ

През отчетния период, бяха проведени множество срещи с институции и организации. Обществения посредник предприе и реализира собствени инициативи, в полза на жителите на общината.

- На 14 март, Общественият посредник проведе среща с възпитаници на СУ „Христо Ботев“. Срещата се състоя в Театър „Минко Балкански“, като на нея присъстваха ученици от 9 и 10 клас,

придружени от своите класни ръководители и директора на учебното заведение. В хода на неформалния разговор се разказа какви са правомощията на Обществения посредник и по какви въпроси могат да се обърнат към него. Беше представен за пръв път бъдещият проект „Млад омбудсман“ и „Млад заместник омбудсман“.

- Общественият посредник на Община Нова Загора, участва в националната среща на обществените посредници в страната, която се проведе в гр. Бургас от 10.04.2025 г. до 12.04.2025 г. Основна тема на форума бе взаимодействието между общинската администрация и обществените посредници при решаване проблемите на гражданите. Беше проведена среща с кмета на Община Бургас и Председателя на Общинския съвет Бургас, като бяха споделени добрите практики от работата при взаимодействието на обществените посредници с местните общински съвети и общински администрации.
- На 07.05.2025г. на основание Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник при Община Нова Загора, за предприемане на действия по собствена инициатива, се внесе предложение към кмета на община Нова Загора, за предприемане на действия относно неправомерното използване на електрически тротинетки. Обществения посредник препоръча, забрана за движение на електрически тротинетки по тротоарите, централна пешеходна зона, площада и градската градина, чрез приемане на съответните нормативни актове.
- На 05 юни 2025 г. в град Бургас се състоя работна среща между обществените посредници на Община Нова Загора и Община Бургас. Срещата бе част от инициативите за по-тясно сътрудничество и обмен на добри практики между обществените посредници в страната. Дватама обществени посредници обсъдиха редица теми, свързани с повишаване на ефективността при разглеждане на сигнали и жалби от граждани. Обмениха се добри примери в комуникацията с институциите, както и предизвикателства, пред които се изправят в ежедневната си работа и споделиха опит от конкретни казуси от своята практика.
- През месец май и месец юни Общественият посредник проведе серия от работни срещи, с началниците на основни обществени институции в града. В срещите участваха началниците и директорите на: Районната служба „Пожарна безопасност и защита на населението“, Водоснабдяване и канализация, РУ- Нова Загора, МБАЛ „Света Петка Българска“, Дирекция „Бюро по труда“, Дирекция за „Социално

подпомагане“, Електроразпределение юг и Общинска служба по земеделие.

Целта на срещите бе да се засили междуинституционалният диалог и сътрудничество в интерес на гражданите, както и да се обсъдят наболели проблеми.

Общественият посредник излезе с призив за по-добра координация между институциите, особено при случаи, които изискват бърза и съгласувана намеса, като пое ангажимент за организиране на регулярни срещи, където ще се проследява напредъкът по поставените теми и ще се търсят общи решения в полза на обществото.

- Общественият посредник на община Нова Загора, излезе с инициатива за улесняване издаването на Европейска здравна карта, като внесе официално предложение да бъде открито представителство чрез Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) на територията на града. Тази инициативата е с цел да улесни подаването на заявления за Европейска здравна карта (ЕЗК) – документ, който гарантира спешна медицинска помощ при временен престой в страни от Европейския съюз.
- На 24 септември 2025 г. в офиса на Обществения посредник на град Нова Загора се проведе избор за Млад омбудсман и Заместник-млад омбудсман. В избора участва 7-членна комисия, която чрез тайно гласуване, избра за Млад омбудсман - Калоян Русланов Василев, а за Заместник-млад омбудсман – Петя Христова Иванова, ученици от 10 „Б“ клас на СУ „Христо Ботев“. Целта на избора е да се даде възможност на младите хора в града да бъдат по-активни, да изразяват свободно мнението си и да участват в решаването на важни за тях въпроси.
 - ✓ В своята дейност Младия омбудсман и Заместник-млад омбудсман се ръководят от принципите на честност, откритост, безпристрастност, справедливост и етичност, както и от върховенството на закона и гарантираната защита на правата на младите хора. Те ще осигуряват допълнителни равни възможности на учащите се млади хора в Нова Загора, да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, етническа принадлежност, социален произход, материален статус и религиозни убеждения.
 - ✓ Млад омбудсман и Заместник-млад омбудсман се избират сред учениците от 10 и 11 клас на община Нова Загора, като мандата е 1 учебна година.

- На 01.10.2025 г. стартира съвместен проект инициран от Обществения посредник на Община Нова Загора, ДГ „Детски свят“ и активното участие на Младия омбудсман и Заместник-младия омбудсман . Проектът „Дари стара книжка“ има за цел да събере стари детски книжки, от ученици и да ги дари на други деца, за да могат и те да се докоснат до нови, вълнуващи истории. Така книгите ще заживеят втори живот, а четенето ще се превърне в споделено преживяване. За да се насърчат децата да опознаят новите книжки, ще бъде организирано състезание с награди I, II и III място за най-четящите деца с помощта на техните родители.

Всяко дете има Читателски дневник, в който ще се отбелязват прочетените книжки, а най-активните малки читатели ще получат грамоти и награди!

Краят на проекта е на 27.03.2026 г, а Награждаването ще се състои на 02.04.2026 г. – по случай Международния ден на детската книга.

- От 04.11.2025 г. до 28.11.2025 г. се проведе поредицата от изнесени приемни, организирани от Обществения посредник на община Нова Загора. Инициативата обхваща населените места на територията на общината. Приемните имаха за цел да осигурят по-лесен достъп до посредническа подкрепа за жителите на населени места, както и да се засили връзката им с институцията.

Сигналите, постъпили по време на приемните, бяха препратени в срок към компетентните институции за проверка и предприемане на необходимите действия. По време на изнесените приемни имаше засилен интерес от страна на жителите в населените места.

- На 21 ноември 2025 г. по повод деня на четенето, както и съвместния проект инициран от Обществения посредник и ДГ „Детски свят“, Младият омбудсман и Зам. младия омбудсман дариха на детската градина събраните до момента книги. В духа на празника Калоян Василев и Петя Иванова прочетоха приказки на децата, които слушаха с интерес, а срещата се превърна в истински празник на въображението и знанието. Денят на четенето остави след себе си не само нови книги, но и нови поводи за вдъхновение, като доказа, че книгите имат силата да свързват поколения, да променят светове и да създават спомени, които остават завинаги.
- На 18.12.2025 г. се проведе среща на Обществения посредник, Младият омбудсман и Зам. младия омбудсман в ОУ „Петко Р. Славейков“ и ДГ „Бърборино“ с. Кортен. Началото на срещата беше поставена в ОУ „Петко Р. Славейков“, където учениците имаха възможност свободно да задават въпроси по теми, които ги вълнуват.

По време на разговора беше обяснено колко е важно децата да полагат усилия в учебния процес и как това влияе върху тяхното бъдещо развитие и реализация. Беше разяснена и ролята на обществения посредник. След това срещата продължи в ДГ „Бърборино“, където атмосферата беше празнична и топла. Заместник-младият омбудсман прочете коледна приказка на децата. Децата с радост споделиха какви подаръци очакват от Дядо Коледа и рецитираха стихотворения, посветени на светлите коледни празници.

IV. ОТЧЕТ ЗА РАЗХОДИТЕ

На основание чл. 21 ал.2 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник при Община Нова Загора в Годишния доклад се включва и отчет за разходите на отчетния период.

В изпълнение на принципите на публичност, прозрачност и отчетност, в настоящият доклад се представя информация за извършените разходи през 2025 г.

Дейността на институцията се подпомага от един технически сътрудник, назначен на постоянен трудов договор – със съответно висше икономическо образование, който участва активно в административната и експертната работа.

Общият размер на планираните средства за 2025 г. възлизаше на 105 196 лв., от които реално изразходваните са 95 062 лв.

Разходите по основни параграфи са както следва: § 101- 77 558 лв., § 200 – 1 860 лв., § 205 – 1 142 лв., § 209 – 718 лв., § 500 – 12 902 лв., § 551 – 7 786 лв., § 560 – 3 240 лв., § 580 – 1 876 лв., § 1000 – 2 742 лв., § 1015 – 985 лв., § 1016 – 1 142 лв., §1020 – 133 лв., § 1051 – 482 лв.

В резултат на рационалното планиране и ефективното управление на бюджета през отчетния период са реализирани икономии в размер на 10 134 лв.

Разходите бяха насочени основно към обезпечаване на човешкия ресурс и текущата издръжка, необходими за нормалното функциониране на институцията. Изпълнението на бюджета за 2025 г. показва отговорно управление на средствата, утвърдени за дейността на Обществения посредник.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ЧАСТ

Отчетният период за 2025 г. показва, че институцията на Обществения посредник на Община Нова Загора постепенно се утвърждава като ефективен и разпознаваем инструмент за защита на правата и законните интереси на гражданите. Въпреки сравнително краткия период на функциониране, дейността обхваща широк кръг обществени отношения и отговори на реални потребности на местната общност. Работата по постъпилите жалби, сигнали и запитвания беше извършвана при спазване на принципите на законност, безпристрастност и публичност, като в преобладаващата част от случаите беше постигнат положителен резултат или бяха предоставени ясни и мотивирани разяснения. Паралелно с формалните процедури, значителен принос имаше и неформалната комуникация с гражданите – чрез телефонни разговори, лични срещи и изнесени приемни, което позволи бърза реакция и предотвратяване на ескалиране на редица проблеми. Активното взаимодействие с общинската администрация, държавните институции и обществените организации, допринесе за по-добра координация и за намиране на работещи решения в интерес на гражданите. Реализираните инициативи, насочени към младите хора, образованието и обществената ангажираност, допълниха основната посредническа дейност и спомогнаха за изграждане на доверие. В заключение може да се подчертае, че дейността на Обществения посредник през 2025 г. е била насочена към постигане на реални резултати, прозрачност и диалог. Предстоящите усилия ще бъдат насочени към надграждане на постигнатото, разширяване на превантивната роля на институцията и утвърждаване на Обществения посредник като стабилен партньор на гражданите и институциите в развитието на Община Нова Загора.

НЕЙЧО МИНЧЕВ

ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА НОВА ЗАГОРА